

純国産RPAツール「WinActor」のご紹介



 **日本ソフト開発株式会社**

エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社

【ご参考資料】
WinActor お客様導入事例集

導入事例(1/2)

取り組み種別	業界 導入部署	(番号) 概要	INPUT		OUTPUT	効果
データ投入	IT 営業	(1-1)受発注計画書データのシステム投入 受発注計画書 (Excel) の内容を、複数の社内システム (電子決済システムと経理システム) に投入する必要があるが、WinActorを利用して両方に自動で入力	受発注計画書 (Excel)		①電子決済システム (画面) ②経理システム(画面)	データ入力の稼働を95%削減
データ投入	IT 情シス	(1-2) メーリングリストへの登録申請を受けて、メーリングリスト作成を行う。	メーリングリスト登録申請ファイル (Excel)		メーリングリスト作成画面 (WEB画面)	稼働削減 転記ミス0化
データ投入	小売 EC部門	(1-3) 商品伝票を読み込み、ECサイトやSNSサイトに商品情報を入力・アップロード	商品伝票 (Excel)		ECサイト、SNSサイト (画面)	数千件/月に 及ぶ商品更新 作業を完全 自動化
データ投入	金融 法人営業	(1-4)法人営業向け金利情報公開の自動化 ホスト運用部門より受領した最新の貸出・預金金利情報を加工し、店舗営業担当が参照するLotus Notesの掲示DBに貼り付ける。	法人向け商品の 最新金利 (Excel)		掲示用DB Lotus Notes (画面)	処理スピードが 1時間から30 分以内に。1名 増員の予定が 不要に。
データ移行	学校 学校事務	(2-1) 異なる学校向けグループウェア間でのデータ移行。データ読出し、データ変換、データ書き込み。	学校グループウェア (WEB画面)	中間データ (Excel)	学校グループウェア (WEB画面) 移行データ確認書 (Excel)	データ移行の低 コスト化
データ移行	IT 情シス	(2-2) 旧業務システムから新業務システムへの更改に伴うデータ移行。	旧システム (CSV)		新システム (WEB画面)	データ移行の低 コスト化
文書作成	金融 経営管理	(3-1)売上管理データから週次報告書作成 売り上げ管理用の基幹システムに登録されているデータから、週1回 店舗ごとや部署ごとの週次報告書を自動で作成する。	売上データ (システム画面)		報告書 数値集計、グラフ作成、 定型文書 (Excel)	データを入力する 社員の稼働を 98%削減
文書作成	IT 経理	(3-2) 経営資源管理システム (ERPパッケージ) から、定期的に所定の経理レポート (Excel) を作成	経理関連データ (システム : ERP パッケージ画面)		経理レポート (Excel)	2人日/月の 稼働削減

導入事例(2/2)

業界	導入部署	概要	INPUT		OUTPUT	効果
システム連携	金融 資産運用	(4-1)サイトのファンドデータ取得と運用商品管理システムへの登録 外資系証券各社よりファンドの時価データを取得し、自社の運用商品管理システムへ登録。	ファンド運用担当の PC (画面)		運用商品管理 システム (画面)	外資系証券各社 とデータ連携のため に発生する数千 万のコストが不要 に。
システム連携	サービス コールセンタ	(4-2)電話受付記録の取得とシステムへの取り込み フリーダイヤル/ナビダイヤルを利用したコールセンタで、コールセンタの 対応品質を把握するため、フリーダイヤル/ナビダイヤルのカスタマコン ロール画面から電話受付記録を取得して、DWH (データウェアハウ ス) に取り込み電話オペレータの増員などの判断に使う。	フリーダイヤル番号表 WEB認証コード表	カスタマーコ ントロール 画面 (WEB)	DWH 通話記録 (CSV) 受付記録 (TXT)	大量のコールセン タ記録をDWHに データ移行する稼 動を削減
データ投入 文書作成	物流 契約担当	(5-1)注文書のシステム投入と発注伝票作成 お客様から届く大量の注文書を受注管理システムに自動投入。さらに、 システムから取り出したデータから不要な情報のマスク処理をして、発 注伝票を自動で実施する	注文書 (Excel)	基幹システ ム	注文書 (Excel)	データ入力と伝票 作成の稼動を 75%削減
システム連携 レポート	小売チェーン 商品企画部門	(5-2)各店舗からの商品要望書をシステムに登録、結果をレポート 各店舗から、随時特定フォルダに提出される商品要望書を、提出され たタイミングで要望書管理システムに登録し登録結果をレポートする。	商品要望書 (Excel)	共有フォル ダ	文書管理システム (Excel) エラー時メール通知 (メール)	要望書提出手段 と管理システムの システム化不要 文書登録稼動不 要
WEB検索 文書作成	マーケティング リサーチ部門	(5-3) 複数のオークションサイトに対してキーワード検索をして検索結果を保 存する。	オークションサイト (WEB画面)		結果文書 (Excel)	専用要員1人が 不要
試験・計測 文書作成	通信 開発	(5-4) アジャイル開発で、デグレードが発生しないことを繰り返し試験する。試 験データを開発システムの画面に入力し、期待どおりの画面遷移をした かを評価し、評価結果を試験成績書に書き込む。	試験項目書 (Excel)	開発システ ムの画面	試験成績表 (Excel)	データ入力の稼 動を95%削減
試験・計測 データ保存	通信 開発	(5-5) 伝送測定器の測定結果を画面から読み取り、データ形式変換 (HTML→CSV)して測定結果を保存	測定器画面 (HTML) 測定器IPアドレス (Excel)		測定結果 (CSV)	1回の検証で50 時間の稼動削減

- 導入部署： 営業担当部門
- 概要： 受発注計画書（Excel）の内容を、複数の社内システム（電子決済システムと経理システム）に自動入力
- 導入効果： データ入力の稼働を95%削減（入力×2+内容チェック → 完了確認×2のみ）

1つのファイル（受発注計画書：Excel）のデータを、2つの社内システムへ自動入力

受発注計画書



ココを自動化！

WinActor

1つのファイルの内容から、以下のシステムに必要な情報だけを抜き出して自動で入力する。

- ①電子決済システム
- ②経理システム



①電子決済システム



②経理システム

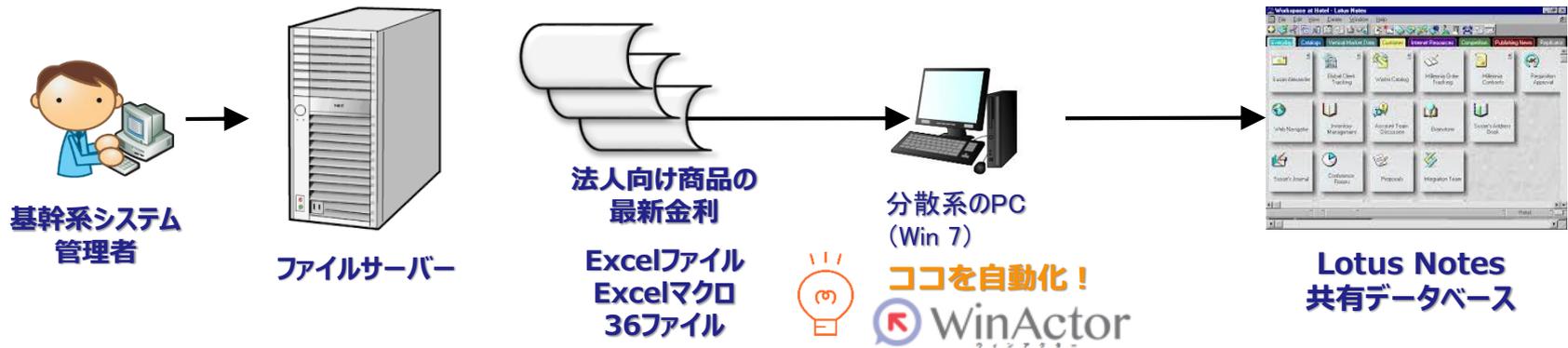
- 利用部門： 法人向け営業企画部門
- 要件概要： ホスト運用部門より受領した最新の貸出・預金金利情報を加工し、店舗営業担当が参照する

Lotus Notesの掲示DBに貼り付ける。
Excelマクロの起動、再鑑帳票の印刷、メール送信含む)

- 導入効果： 処理スピードが1時間から30分以内に。1名増員の予定が不要に。

※午前中の限られた時間で対応が必要な事務作業を自動化して別の業務に集中したいというニーズに答えたケース。処理手順もルーティーン化と見直しが出来たおかげで属人性を解消。

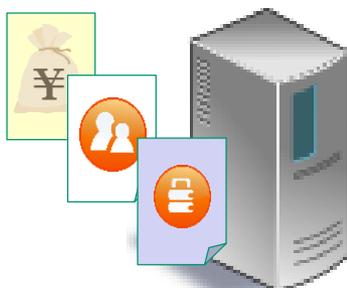
ファイルサーバにある貸出・預金金利情報を加工し、Lotus Notesの掲示DBへデータ投入



- 導入部署： 経営管理部門
- 概要： 基幹システムに登録されている売上管理データから、週1回 店舗ごとや部署ごとの週次報告書を自動で作成する。
- 導入効果： データを入力する社員の稼働を98%削減

基幹システムに登録されている売上管理データから週次報告書 (Excel)を自動作成

基幹システムに登録されている売上管理データ



店舗や部署ごとの売上報告、各種台帳、
お客様情報などが登録された基幹システム



ココを自動化!



WinActor

毎週月曜日の9:00時点など、任意の日時にて、基幹システムに登録されているデータから部署ごとの売り上げを集計・グラフ化し、週次報告書を自動で作成する

週次報告書



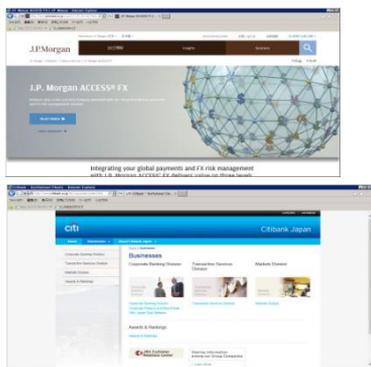
- 利用部門： 資産運用部門
- 要件概要： 外資系証券各社よりファンドの時価データを取得し、自社の運用商品管理システムへ登録。
- 導入効果： 外資系証券各社とデータ連携のために発生する数千万のコストが不要に。

※運用商品管理の新システムが稼働する予定の中、運用担当が手作業で短時間にシステム登録することが必要となってしまう、その課題解決のために利用。

WinActorがなければ追加コストをかけて行外とシステム連携をするか、事務アシスタントを追加して対応が必要だった。また外資系証券各社のサイトはアクセス権が限定され、運用担当しか参照できないという課題もあったがWinActorはPCで起動するため問題なく対応できた。

証券会社サイトからファンド時価データの取得と自社運用商品管理システムへの登録

契約中の外資系証券各社のサイト



ファンド運用担当のPC



銘柄別時価データ



運用商品管理システム



ココを自動化!
WinActor

ココを自動化!
WinActor

- 導入部署：コールセンター
- 概要：フリーダイヤル／ナビダイヤルを利用したコールセンターで、コールセンターの対応品質を把握するため、フリーダイヤル／ナビダイヤルのカスタムコントロール画面から電話受付記録を取得して、DWH（データウェアハウス）に取り込み電話オペレータの増員などの判断に使う。
- 導入効果：大量のコールセンター記録をDWHにデータ移行する稼働を削減

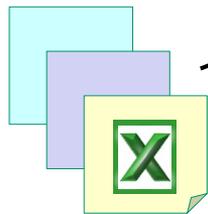
フリーダイヤル/ナビダイヤルのカスタムコントロール画面からの電話受付記録の取得とシステム（DWH）への取り込み



- 導入部署：契約担当
- 概要：お客様から届く大量の注文書を受注管理システムに自動投入。さらに、システムから取り出したデータから不要な情報のマスク処理をして、発注伝票を自動的に作成。
- 導入効果：データ入力と伝票作成の稼働を75%削減

注文書データの受注管理システムへの自動投入と発注伝票の自動作成

お客様からの注文書



ココを自動化！



WinActor

注文書のデータを受注管理システムに自動登録

受注管理システム



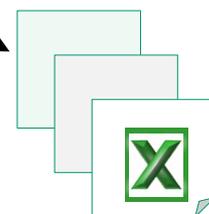
ココを自動化！



WinActor

受注管理システムから注文伝票を自動作成（決済に不要なデータは自動でマスク処理）

受注伝票



- 導入部署：小売チェーン店 商品企画部門
- 概要：各店舗から、随時特定フォルダに提出される商品要望書を、提出されたタイミングで要望書管理システムに登録し登録結果をレポートする。
- 導入効果：要望書提出手段と管理システムのシステム化不要、文書登録稼働不要0

フォルダに提出された商品要望書を管理システムに登録し、登録結果をメールでレポート



- 導入部署：総務・人事部門
- 概要：各担当者からの旅費精算をもとに、Web上で旅費金額の確認を行う。
- 導入効果：手作業での確認だったため、時間、手間がかかっていたが、WinActorで自動化することによって、稼働削減、ヒューマンエラーがなくなった。

社内システムに投入された旅費精算を元に、WEB上（乗換案内など）で確認を行う。

旅費精算



各担当者が、旅費精算を社内システムへ投入

社内システム
旅費精算画面



ココを自動化！

WinActor

旅費精算画面とWebの画面を照らし合わせ旅費金額の確認を行う

Web（乗換案内）



- 導入部署：総務・人事部門 ⇒ 各部 企画部門
- 概要：総務より社員健康診断日程情報がExcelで届くので、社内HPのよりメールアドレスを抽出し、Excelへ転記し、Excelデータ情報より社員へ健康診断日程の連絡メールの送付を行う。
- 導入効果：稼働削減、ヒューマンエラーがなくなった。
すべて手作業で社員一人ひとりにメールで周知していたことが、月2回の実行で終わってしまうので稼働削減率は、90%となる。

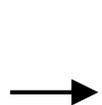
Excelデータを元に社内HPよりメールアドレスをコピー＆ペーストし、健康診断日程連絡を行う。



ココを自動化！

WinActor

健康診断日程表



社内HP
アドレス帳



Excelデータにある社員名より
社内HPよりメールアドレスを検索し
Excelデータに転記する



ココを自動化！

WinActor

健康診断日程毎に各社員に対し、
健康診断日程連絡メールを送付

健康診断日程
連絡メール



明日を「見える価値」に SOFIT イノベーション



日本ソフト開発株式会社